鄧秀英女士

民國四十一年生

高雄市政府社會局志工團訓練組組長

高雄地方法院、市政府消防局、國軍左營總醫院、高雄市慈善團體聯合協會組長

推薦單位：高雄市表揚好人好事運動協會

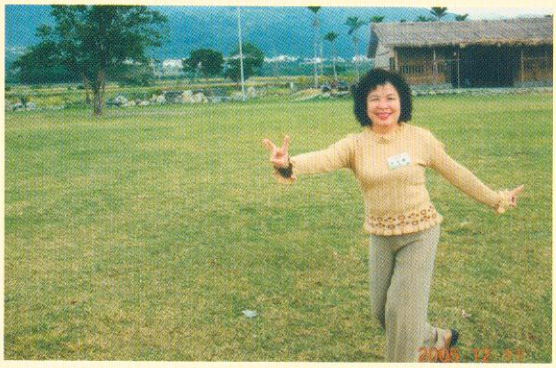
徐明珠撰稿

# 夫妻同心奉獻 關懷貧病孤苦

出生於屏東縣內埔鄉的鄧秀英，家中世代務農，家境清寒。在父母及師長的教導下，從小養成刻苦耐勞的好習慣。因家境的關係選擇了高職學校就讀，畢業即進入台鳳公司擔任會計，民國六十六年，與蒲台益先生結為連理，育有二子一女，家中生活簡樸，家人和樂相處。鄧女士原為樸實的家庭主婦，其丈夫擔任過社會局志工團團長，因丈夫投入志工工作，經常陪同夫君訪視低收入戶及獨居老人，在丈夫上班時，即充當「臨時志工」，代替丈夫完成工作，深覺這份工作是相當有意義。八十四年起隨丈夫正式加入社會局志工團，兒女因從小耳濡目染，不但用功讀書，也在不影響課業的情形下，於民國八十九年間，一起投入志願服務的行列。鄧女士個性相當淡泊，待人真誠親切，服務態度熱忱，平日大多數時間皆從事志願服務，經常主動學習新知識，默默結合社會資源協助案主，在現今功利導向的社會中，是一股向上提昇的力量，猶如黑暗中的明燈，足以感照世人、溫暖人心。

## 以愛爲出發點照顧弱勢

鄧女士長期熱心為個案付出，與堅持著「施比受更有福」的服務理念，常令人為之動容。十多年來擔任志工期間，熱心助人，積極的扮演機構與服務個案之間的橋樑，提昇服務品質及促進個案對服務機構的信任感，實功不可沒。民國八十九年更加入社會局「家庭暴力及性侵害防治中心」志工團，並曾二度擔任志工團團長，帶領團隊積極參與宣傳家庭暴力及性侵害之防治觀念，並負責輪值「113婦幼保護專線」諮詢服務，提供受暴婦女緊急救援資訊。之後，更擴大服務範圍至國軍左營總醫院、高雄市政府消防局婦女防火宣導、高雄地方法院家庭暴力服務處、慈善團體聯合協會等等志工隊，堅持著「以愛為出發點，不以善小而不為」的理念，不分晝夜的對獨居老人、低收入戶及特殊家庭付出關懷，協助其處理日常生活庶務，如照顧生活起居、採買日用品、送餐服務、陪同就醫、整理環境、心理慰藉等等，至今具體服務之個案不計其數，所有接受其幫助的人，皆感念其善行義舉，其所服務的領域跨越社會福利、醫療服務、消防安全及司法部門，給予民眾諮商、



宣導、行政支援等協助。

## 愛心蛋糕散播愛與關懷

除了志工服務之外，還積極的參與重大事故之協助，在九二一大地震及SARS期間，鄧女士帶領兒女，投入整理物資及救災的工作。另外還有對社區衛生防治的宣導及協助個案搬家、清除白蟻、大掃除、育幼院粉刷油漆等等，迄今志工服務已超過八千小時。綜觀鄧女士之善行，其慈悲喜捨的心胸與助人為樂的美德，實為志工楷模，值得社會給予表揚與讚賞。長期為個案付出奔走，鄧女士不分晝夜服務可謂是全職的志工，迄今已榮獲無數全國性及地方性之榮譽狀，並且獲頒感謝獎狀亦不勝枚舉，全家大小以志工為職志，因此獲稱「模範志工家庭」的美譽。

加了愛心的蛋糕
更甜蜜喔！

因其對烘焙蛋糕有極大的興趣，也常以「糕」會友，只是小小的一份心意，卻也能讓需要溫暖的人得到慰藉。在服務的過程中，以同理心面對每一個需要關懷的人，而每一次的服務都是一個因緣，看似付出卻是得到，也堅信「志工」是這一路走來對的堅持。