黃素美女士
民國五十三年生

高雄市政府社會局志工團活動組長
推薦單位：高雄市政府社會局

溫馨家庭 積善人家

來自純樸鄉下務農家庭的黃素美，兒時記憶裡，父親長年體弱多病，家中生計全靠母親一人獨撐，並常受左鄰右舍不時的伸出援手，給予幫助，身為家中長女，童年的生活，總是在農忙與家務中打轉，因此從小養成的勤儉、感恩、知足的個性，國中畢業後，隻身至高雄半工半讀完成了高職學業，在習得一技之長後，協助弟妹完成就學，進而改善家中經濟，婚後育有1男1女，生活重心一直在家庭與工作中忙碌著，夫婿服務於長榮集團，感情和睦，鶼鰈情深，長子已婚，育有1子，女兒任職於高雄醫學院，是一名善解人意的護理人員，全家和樂融融，家庭幸福美滿。

導護媽媽 啓動志工列車

民國86年加入家扶中心認養人的行列，讓她首次感受到施比受更有福的人生初體驗，只是雖有感動、卻未行動，心裡總是想著，自己是否也能為這個團體、這個社會做些什麼？直到有一天，在兒子入國中新生報到時，發現校園裡有一群活潑熱情的志工媽媽，在媽媽們的解說邀約下，加入了學校志工團，而這竟也成素美人生中，生活生命的一個重要啟程序幕；參與學校的巡護、營養午餐監廚、交通導護等等，生活充實並有意義，隨著服務的熱忱、經驗的累積，日後更接下了志工隊隊長、父母成長團團長的工作，而團務的發展、成長課程師資的安排，都是人生中前所未有的考驗，尤其是人與人之間的溝通協調，更是一門大學問，而這些也都成為未來志工生涯中，非常重要的基礎，也憑藉著這一股服務的熱忱，當孩子們都離家到外地去求學的時候，有更多的時間投入志工活動，於是參與高雄市政府婦幼警察隊女義警、高雄市社會局、警察局中山路派出所、七賢國小導護、財團法人犯罪被害人保護協會台灣高雄分會等單位的志工；更因緣際會下，在民國96年創立了3510地區中北扶輪社社區服務團，工作範圍更廣，也更具實務需要和意義。

回首志願服務的歷程，這20年來在家扶中心認養過6個孩子，從

柴興邦撰稿

新生兒到讀小學、國中、高中，看著孩子們一個個完成學業，踏入社會開創自己的人生，就倍感驕傲與欣慰，13年前因為高雄市政府社會局新移民家庭服務中心的成立，加入志工團的行列，從面談、訓練、受聘成為志工團的一員，方有機會與新住民姊妹結緣，這是一項跨國界的體驗，姐妹們來到他鄉異地，面臨不同風俗習慣與人文背景，展現了不凡的適應力與堅強的考驗，生活中分享彼此的生命故事，總是佩服他們的人生經歷；擔任婦女福利服務中心所設置的女性諮詢專線志工，更讓我珍惜自己所有，每當電話響起，個案訴說心中的委屈與無助時，陣陣的啜泣聲，心情亦隨之起伏，藉由傾聽、安撫，讓個案情緒上得以紓解，並陪同法律諮詢，讓問題能夠有所解決，自己也跟著成長。多年來優質的服務績效，獲獎更是不計其數，包括有衛生福利部志願服務績優金、銀、銅牌獎，內政部志願服務金質徽章，高雄市政府社會局也分別獲頒金、銀、銅質徽章，同時因參與被害人保護協會，服務績效優良，連續7年獲得財團法人犯保協會「忠勤獎」表揚。

歡喜付出 看見需要

黃素美參與志工服務長達 20 年之久，工作熱誠始終如一，無論在哪個職務，擔任哪個角色，無不全力以赴、圓滿達成目標，多元的公益服務，從兒童助養人、校園護童、社區服務與組織公益團體，深入社區及弱勢家庭，關懷訪視，發揮志工大愛精神，更以多面向志工角色，積極、樂觀、開朗的性格特質，贏得被服務對象的充分信任，更以「歡喜付出、看見需要」做為志工生涯的座右銘，展現樂在志工服務的大愛精神，促進社會公益價值，堪為公益表率，黃素美感謝家人的支持，讓她可以沒有後顧之憂的擁有自由揮灑的空間，未來也將帶著這份堅持，期許在志願服務領域中，自我成長與精進。